

ALLEGATO 3

(Informazioni di cui all'Allegato 3 del Regolamento IVASS n. 40/2018 e Regolamento Intermediari CONSOB art. 133)

INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione** (in caso di un contratto IBIP distribuito dalla Banca, si applica la disciplina dettata dalla Consob), di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

a) Dati relativi all'intermediario assicurativo

a) Banca del Territorio Lombardo - Credito Cooperativo - Società Cooperativa
b) Iscritta dal 01.02.2007 alla Sez. D con il n° D000027154 del R.U.I. (Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi tenuto dall'IVASS ex art. 109 D. Lgs. 209/2005) in qualità di Banca autorizzata ex art. 14 del Testo Unico Bancario
c) Sede Legale: Via Sostegno, 58, Brescia (BS) 25124
d) Recapito telefonico: 03094691
e) Indirizzo internet: www.bancadelterritoriolombardo.it indirizzo di posta elettronica certificata: segreteria@pec.btl.bcc.it
Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario per il quale è svolta l'attività possono essere verificati consultando il RUI dal sito IVASS (www.ivass.it). Sull'attività svolta ha competenza di vigilanza l'IVASS.

Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo

La Banca mette a disposizione nei propri locali e/o pubblica sul proprio sito internet l'elenco degli obblighi di comportamento indicati nell'Allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018 "Elenco delle regole di comportamento del distributore".
In caso di offerta fuori sede o di svolgimento della fase precontrattuale mediante tecniche di comunicazione a distanza, il contraente ha la possibilità di richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali la Banca ha rapporti d'affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale o di lettere di incarico

Sezione III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi

La Banca, con riguardo al contratto proposto, dichiara:

- a) di non essere detentrica di partecipazioni dirette o indirette pari o superiori al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto delle imprese di assicurazioni di cui offre il prodotto;
b) che le imprese di assicurazione o le imprese controllanti le Imprese di assicurazione stesse, di cui sono offerti i prodotti, non sono detentrici di partecipazioni dirette o indirette pari o superiori al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della Banca.

Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

Il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare per iscritto reclamo a Banca del Territorio Lombardo - Credito Cooperativo - Società Cooperativa o all'impresa di Assicurazione preponente
Per quanto riguarda la Banca, che tratterà i reclami relativi al collocamento di prodotti, il reclamo va inoltrato per iscritto a:
Banca del Territorio Lombardo - Credito Cooperativo - Società Cooperativa Ufficio Reclami, sede Brescia, indirizzo Ufficio Reclami - Via Sostegno, 58; e-mail btl.reclami@btlbanca.it. La Banca tratterà i reclami relativi al collocamento di prodotti nonché quelli attinenti alla gestione dei sinistri.

Per l'inoltro dei reclami all'Impresa preponente si rinvia al DIP aggiuntivo circa le modalità di presentazione ed i recapiti.

Il contraente ha la possibilità, inoltre, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, di rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, anche a mezzo pec tutela.consumatore@pec.ivass.it o fax 06.42133206, secondo quanto indicato nei DIP aggiuntivi.

Il contraente/aderente, infine, ha la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente ed indicati nei DIP aggiuntivi.

Ultimo aggiornamento: 31/12/2024